

Inhalt



Recht & Gesundheitswesen	11
Gesetzliche Grundlagen im Gesundheitswesen	12
Die österreichische Sozialversicherung	25
Grundzüge des Arbeitsrechts	39
Die ärztliche Aufklärung	50
Haftung und Schadenersatz im Gesundheitswesen	52
Verschwiegenheitspflicht	54
Patientenrechte	55
Ethische Grundlagen des Arztberufes	56
Extramurale Dienste	58
Rettungswesen, Krankentransporte und ärztliche Bereitschaft	60
Schnittstellen in der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen	63
Arzt und Werbung	65



Administrative Tätigkeiten in der Ordination	67
Anforderungsprofil an eine Ordinationsassistentin	68
Das Abrechnungswesen	71
Einführung in das Steuerrecht	74
Praxisorganisation	91
Praxisbereiche	93
Selbstorganisation und Selbstmanagement	97
Schriftverkehr in der Arztpraxis	99
Die ärztliche Dokumentation	124
Bescheinigungen, Befund und Befundübermittlung	125
Rezepte	127
Pharmareferenten	129
Erfolgreicher Verkauf einer Dienstleistung	130
Patientenverfügung	133

Erwachsenenschutzrecht135



Kommunikation 139

Grundregeln der Kommunikation140
 Professionelles Telefonieren147
 e-card, Peering-Point, Bewilligungssysteme (ABS, e-KOS) und
 elektronische Gesundheitsakte (ELGA)150
 Gesundheitstelematik – Telemedizin161
 Patientenmanagement und Wartezeiten163
 Der Umgang mit Problempatienten166
 Die Psychologie des Kranken168
 Zusammenarbeit im Gesundheitswesen171



Medizinische Tätigkeiten 175

Qualitätssicherung und Sicherheit in der Arztpraxis176
 Nomenklatur und Fachausdrücke der medizinischen Wissenschaft184
 Verbandlehre213
 Erste Hilfe222



Medizinische Assistenzdienste 237

Tätigkeiten der Ordinationsassistentin238
 Medizinische Instrumente242
 Assistenz bei ärztlichen Eingriffen245
 Technik einzelner Blutuntersuchungen256
 Die Harnuntersuchung und -gewinnung261
 Ordinationsassistenz bei Fachärzten267
 Einführung in die Physikalische Therapie270
 Heilbehelfe und Hilfsmittel287

Endoskopische Untersuchungen und minimal-invasive Eingriffe297



Hygiene- & Infektionslehre 303

Hygiene in der Arztpraxis 304
Abfallentsorgung in der Ordination317



Anatomie & Physiologie 319

Der Aufbau des Körpers320
Das Blut330
Die Haut336
Das Auge 340
Das Gehör- und Gleichgewichtsorgan 344
Die Atmungsorgane351
Das Herz358
Die Nieren und die ableitenden Harnwege 364
Die Geschlechtsorgane368
Der Verdauungstrakt373
Hormone383
Das Nervensystem386



Ausgewählte Kapitel aus der Krankheitslehre 393

Allgemeine Krankheitslehre394
Der Schmerz 400
Krankheitskeime403
Infektionskrankheiten 405
Augenerkrankungen429
Ohrenerkrankungen433
Erkrankungen der Nase 442

Erkrankungen der Atemwege	444
Herzschmerz und erhöhter Blutdruck	451
Gefäßerkrankungen	458
Erkrankungen im Mund- und Rachenbereich sowie der Verdauungsorgane	461
Obstipation (Stuhlverstopfung)	468
Hauterkrankungen	473
AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome – erworbene Immunschwäche)	483
Diabetes mellitus	485
Psychische Erkrankungen	487
Häufige Gelenkerkrankungen	490
Wirbelsäulenerkrankungen	497



Medikamentenlehre 505

Kleine Medikamentenlehre für OrdinationsassistentInnen – allgemeiner Teil	506
Ophthalmologika (Mittel für das Auge)	521
Medikamente für den Hals-, Nasen-, Ohrenbereich	523
Medikamente für das kardiovaskuläre System	524
Antihyperlipämika (Blutfettsenker)	528
Alimentäres System – Medikamente für den Verdauungstrakt	529
Antibiotika/Antiinfektiva	536
Antidiabetika	538
Medikamente in der Anästhesie und Schmerztherapie sowie Psychopharmaka	540
Dermatologika (Mittel für die Haut)	546
Medikamente für das Muskel- und Skelettsystem	549
Medikamente für den Respirationstrakt	551
Gynäkologika/Geburtshilfemittel und Urologika	554



Ernährungslehre 557

Allgemeine Ernährungslehre	558
----------------------------------	-----

Ernährung und Diätetik – Ernährungsempfehlungen bei aus-
gewählten Erkrankungen587



Strahlenschutz & bildgebende Verfahren 603

Bildgebende Verfahren sowie Grundzüge der Strahlenkunde
und des Strahlenschutzes 604

AutorInnen und ihre Beiträge 616

Abbildungsnachweis 619

Register 621