

Datenschutzerklärung

www.aerzteverlagshaus.at // Stand: Oktober 2020

1. Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003).

Für die Bereitstellung unserer Website, für die Abwicklung des Verkaufs unserer Waren und Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten wir Informationen zu Ihrer Person, sogenannte personenbezogene Daten – oder im folgendem kurz „Daten“. Unter dem Begriff „Verarbeiten“ ist jede Handhabung der Daten, also etwa das Erheben, die Speicherung, die Verwendung, das Löschen von personenbezogenen Daten zu verstehen.

Gerne informieren wir Sie im Rahmen der Datenschutzerklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Verlagshaus der Ärzte –
Gesellschaft für Medienproduktion
und Kommunikationsberatung GmbH

Nibelungengasse 13, 1010 Wien
Tel.: +43 (0)1 512 44 86 - 0
Fax.: +43 (0)1 512 44 86 - 24
E-Mail: office@aerzteverlagshaus.at

Bei allen Beschwerden, Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen unter den genannten Kontaktdaten gerne jederzeit zur Verfügung. Sie können sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Diesen erreichen Sie hier:

Mag. Markus Dörfler, LL.M.
p.A. Höhne, In der Maur &
Partner Rechtsanwälte GmbH & Co KG
Mariahilfer Straße 20, A-1070 Wien
E-Mail: datenschutzbeauftragter@h-i-p.at

2. Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website

2.1. Allgemeine Informationen

Im Rahmen unserer Website verarbeiten wir Daten, die Sie uns bekanntgeben (etwa im Rahmen von Bestellungen), Protokolle (unsere Server protokollieren aus Sicherheitsgründen, wer Anfragen stellt) und Cookies (dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und Informationen enthalten, um Sie wiederzuerkennen).

Der Webserver für den Betrieb unserer Website wird technisch durch die IPAX OG als Auftragsverarbeiter betrieben.

Um zu verhindern, dass Cookies von Drittanbietern gesetzt werden, können Sie sogenannte Third-Party-Cookies in Ihrem Browser blockieren. Hier finden Sie Anleitungen dazu für die gängigsten Browser:

Firefox: [hier](#)

Chrome: [hier](#)

Internet Explorer: [hier](#)

Safari: In Apples Safari sind Third-Party-Cookies standardmäßig blockiert.

2.2. Datenverarbeitung für den Betrieb und die Sicherheit unserer Website

2.2.1. Serverlogs

Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie unsere Website aufrufen, erhebt der Webserver Nutzungsdaten (sog. Serverlogs). Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den Verbindungsaufbau zu unserem Server und die Nutzung der Website technisch zu ermöglichen. Zudem dienen diese Daten zur Abwehr und Analyse von Angriffen.

Folgende Serverlogs werden erhoben: Die IP-Adresse des anfragenden Computers, gemeinsam mit dem Datum, der Uhrzeit, der Anfrage, welche Datei angefragt wird (Name und URL), welche Datenmenge an Sie übertragen wird, eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war, Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und des verwendeten Betriebssystems, sowie die Website, von der der Zugriff erfolgte (sollte der Zugriff über einen Link erfolgen).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, den Betrieb des Dienstes und die Systemsicherheit zu gewährleisten.

Empfänger der Daten: Der Webserver für den Betrieb unserer Website wird technisch durch die IPAX OG als Auftragsverarbeiter betrieben. Diese Daten werden – sollte es einen Hackerangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben. Eine darüber hinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Weitere Informationen: Die Serverlogs werden für maximal einen Monat gespeichert.

2.3. Datenverarbeitung für Marketingzwecke

2.3.1. Webanalyse

Wir verarbeiten über den nachfolgend angeführten Anbieter Daten über Ihre Nutzung unserer Website, um diese bestmöglich an Ihre Interessen anpassen zu können.

Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“).

Zweck der Verarbeitung: Google Analytics speichert Cookies, um Sie wiederzuerkennen und anschließend eine personalisierte Nutzerstatistik über Websiteaktivitäten erstellen zu können. Darüber hinaus haben wir das „anonymize IP“ Modul von Google aktiviert. Dazu wird die Ihnen zugeordnete IP-Adresse innerhalb der Europäischen Union von Google anonymisiert.

Google Analytics speichert folgende Cookies auf Ihrem Computer:

Name:	Dauer:	Zweck:
_ga	2 Jahre	Wird zur Unterscheidung von Usern verwendet. Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.
_gat	1 Tag	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken
_gid	1 Tag	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.
collect	Ses- sion	Wird verwendet, um Daten zu Google Analytics über das Gerät und das Verhalten des Besuchers zu erfassen

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung.

Empfänger der Daten: Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google ist für uns als Auftragsverarbeiter tätig und darf die übermittelten Daten nur zur Abwicklung der konkreten Aufträge nutzen und ist uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>.

Weitere Informationen: Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Websites vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer anonymisierten IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

2.4. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Userexperience

Zur Verbesserung der Userexperience werden folgende Cookies auf Ihrem Computer gesetzt:

Name:	Dauer:	Zweck:
uvc	1 Tag	Mit Hilfe des Plugins Add-To-Any von addto-any.com integrieren wir auf unserer Website Social-Media-Plugins. Das Cookie uvc aktualisiert den Zähler für die soziale Sharing-Funktion der Website.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung.

2.5. Datenverarbeitung im Rahmen unserer Social-Media-Aktivitäten

Wir nutzen auf unserer Website sogenannte „Social-Media-Plugins“. Diese ermöglichen es Ihnen, Interaktionselemente oder Inhalte (z.B. Textbeiträge, Grafiken, Bilder und Videos) von unserer Website in sozialen Netzwerken zu teilen. Über diese Social-Media-Plugins können auch personenbezogene Daten an Social-Media-Diensteanbieter übermittelt und gegebenenfalls von diesen genutzt werden. Wenn Sie unsere Website besuchen, werden nicht automatisch Daten an Social-Media-Diensteanbieter übermittelt. Die Funktion des Social-Media-Plugins wird erst aufgerufen, wenn Sie das Symbol des jeweiligen Social-Media-Diensteanbieters aktiv anklicken. Erst dann wird eine Verbindung mit dem jeweiligen Social-Media-Diensteanbieter hergestellt. Wenn Sie Social-Media-Plugins anklicken, während Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind, kann die Social-Media-Plattform Ihren Besuch auf unserer Seite Ihrem Social-Media-Account zuordnen.

Derzeit setzen wir Social-Media-Plugins folgender Dienste ein:

Facebook: Informationen zu Facebook und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Xing Informationen zu **Xing** und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von XING unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland.

LinkedIn: Informationen zu LinkedIn und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden

Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Twitter: Informationen zu Twitter und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <https://twitter.com/de/privacy>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland.

WhatsApp: Informationen zu WhatsApp und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp unter <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

3. Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Wenn wir Ihre Kontaktdaten im Zusammenhang mit dem Verkauf oder einer Dienstleistung erhalten haben, verarbeiten wir diese Daten auch, um Ihnen aufgrund unseres berechtigten Interesses (Werbe)Informationen per Post oder per E-Mail über eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, im Rahmen des Bestellprozesses auf unserer Website in die Zusendung von Werbematerial per Post oder Mail einzuwilligen. In diesem Fall erhalten Sie von uns Informationen über unser Leistungsangebot per Post oder Mail.

Wenn Sie von uns nicht mehr kontaktiert werden wollen, kein Problem. Melden Sie sich einfach unter office@aerzteverlagshaus.at.

Weitere Informationen: Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit Ihnen oder bis zu Ihrem Widerspruch gegen die Datenverarbeitung – je nachdem welches Ereignis früher eintritt. Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, verarbeiten wir Ihre Daten bis zu Ihrem Widerruf.

4. Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsbetriebes

4.1. Datenverarbeitung im Rahmen der Kontaktaufnahme

Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. per E-Mail oder Telefon), verarbeiten wir Ihre im Rahmen der Kontaktaufnahme bekanntgegebenen Daten, nur insoweit dies zur Bearbeitung der Anfragen bzw. deren Abwicklung erforderlich ist.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses oder beruht

auf unserem berechtigten Interesse, nämlich für die Organisation der Anfragebeantwortung.

Empfänger der Daten: Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt nur unter der Voraussetzung, dass die Übermittlung für die Anfragebeantwortung erforderlich ist.

Weitere Informationen: Wir verarbeiten Ihre Daten solange dies für die Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist und darüber hinaus für den Fall einer Anschlussanfrage für weitere sieben Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen.

4.2. Datenverarbeitung im Rahmen des Kundenkontos

Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, verarbeiten wir die im Rahmen Ihrer Anmeldung bekanntgegebenen Daten für die Aufnahme der Geschäftsbeziehung im Rahmen des Vertragsverhältnisses und für die Abwicklung der von uns angebotenen Dienstleistungen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses.

Empfänger der Daten: Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht bzw. nur unter der Voraussetzung, dass Sie in die Übermittlung gesondert eingewilligt haben.

Weitere Informationen: Die Löschung Ihres Benutzerkontos ist jederzeit möglich. Nach Löschung Ihres Benutzerkontos werden Ihre Daten von uns gelöscht.

4.3. Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen einer Kundenbestellung

Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, verarbeiten wir Ihre Daten für die Abwicklung der Bestellung, zur Beantwortung von Fragen, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an uns richten, und für die formale Behandlung der von uns zu besorgenden Geschäftsfälle im Rahmen der Geschäftsbeziehung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser).

Empfänger der Daten: Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses.

Folgende Dienstleister erhalten Ihre Daten, um uns die formale Behandlung der von uns zu besorgenden Geschäftsfälle und die Abwicklung des Verkaufs von Waren und Dienstleistungen zu ermöglichen:

mPay24 GmbH, Grüngasse 16, 1050 Wien, ein Dienstleister der Bezahlprozesse und -lösungen für Webshops zur Verfügung stellt

Weitere Informationen: Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses bzw. aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen (etwa nach den steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist. In der Regel bewahren wir Daten sieben Jahre auf.

5. Anfertigung von Abschriften aus der Ärzteliste im Rahmen der Tätigkeit als Auftragsverarbeiter für die Österreichische Ärztekammer

Gemäß § 27 Ärztegesetz 1998 ist die Österreichische Ärztekammer verpflichtet, eine Ärzteliste zu führen. Die Österreichische Ärztekammer ist gemäß § 27 Abs 1 Ärztegesetz 1998 darüber hinaus verpflichtet, den öffentlichen Teil der Ärzteliste zu veröffentlichen und jedermann gegen einen Kostenersatz Abschriften davon anzufertigen.

Das Anfertigen von Abschriften aus dem öffentlichen Teil der Ärzteliste wird durch uns als Auftragsverarbeiter iSd Art 28 DSGVO durchgeführt. Im Rahmen unserer Tätigkeiten als Auftragsverarbeiter verarbeiten wir daher auch Daten von Personen, die in der Ärzteliste eingetragen sind. Verantwortlich für die Verarbeitung dieser Daten iSd Art 4 Z 7 DSGVO ist die Österreichische Ärztekammer.

Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen speichern wir die Empfänger von Daten aus der Ärzteliste und, wenn sich Daten in der Ärzteliste geändert haben, die alten Datensätze bis zu drei Monate nach der Datenübermittlung bzw. der Datenänderung.

Wenn Sie in der Ärzteliste eingetragen sind und eine datenschutzrechtliche Frage oder ein datenschutzrechtliches Betroffenenrecht gelten machen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an die Österreichische Ärztekammer, Weihburggasse 10-12, 1010 Wien oder an den Datenschutzbeauftragten der Österreichischen Ärztekammer unter datenschutzbeauftragter@aerztekammer.at.

6. Ihre Rechte

6.1. Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO

Sie haben das Recht **Auskunft** darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen.

6.2. Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO

Für den Fall, dass personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und gegebenenfalls **Vervollständigung** dieser Daten verlangen.

6.3. Recht auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

6.4. Recht auf Einschränkung von Daten gemäß Art 18 DSGVO

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Einschränkung der Verarbeitung** der Sie betreffenden Daten verlangen.

6.5. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Übertragung Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

6.6. Recht auf Widerspruch gegen die unzulässige Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, die wir aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten, Widerspruch einlegen.

6.7. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, haben Sie die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

6.8. Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde) zu beschweren. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

7. Weitere Informationen

Die Daten, um deren Bereitstellung wir Sie ersuchen, benötigen wir für die Abwicklung des Verkaufs unserer Waren und Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses bzw. zur Leistung von Auskünften, um die Sie uns gebeten haben oder für die Versendung von Informationen.

Wir geben im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der Daten für die betroffene Person gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig geben wir bekannt, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeiten als den, für den diese Daten erhoben haben, geben wir Ihnen diesen Umstand bekannt und informieren Sie über diesen anderen Zweck.